

# Cookies Portail de services

[www.rexelservices.fr](http://www.rexelservices.fr)

Version du 31 aout 2020

Lors de la consultation et/ou utilisation de nos sites internet et/ou applications, des cookies ou autres traceurs sont susceptibles d'être enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Il sert principalement à recueillir des informations sur votre navigation sur le site et à vous fournir des services personnalisés. Sur votre terminal, les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

Nous utilisons des cookies pour vous aider à naviguer facilement sur nos sites internet et pour certaines fonctions, y compris pour analyser le trafic des sites. Les cookies peuvent également vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau sur le site, et vous proposer du contenu adapté à vos préférences et centres d'intérêt.

Certains cookies peuvent recueillir des données personnelles, y compris des informations que vous saisissez comme votre nom d'utilisateur, ou lorsqu'ils vous pistent pour vous présenter de la publicité ciblée.

Comme la plupart des sites web, nos sites web utilisent des cookies qui peuvent être classés dans les catégories suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** : il s'agit de cookies essentiels au bon fonctionnement de notre site.
- **Cookies de fonctionnalité** : ces cookies servent à optimiser et simplifier votre expérience d'utilisateur. Par exemple, ils peuvent mémoriser vos choix précédents ou votre mot de passe.
- **Cookies analytiques et de performance** : ces cookies sont utilisés à des fins internes pour nous aider à vous offrir une meilleure expérience utilisateur (par ex. pour évaluer la performance d'un site ou tester différentes interfaces pour le site). Nous faisons souvent appel à des cabinets d'études pour réaliser ces prestations, par conséquent ces cookies peuvent être placés par un tiers.
- **Cookies de ciblage et publicitaires** : ces cookies servent à vous présenter du contenu (y compris du contenu publicitaire) personnalisé et intéressant pour vous, et également à évaluer l'efficacité de ce contenu. Ce contenu peut être présenté sur nos sites ou sur des sites tiers. Nous chargeons souvent des

prestataires tiers de diffuser ce contenu, par conséquent certains de ces cookies peuvent être placés par un tiers.

Les données personnelles collectées via les cookies ne sont jamais conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie, et en aucun cas plus longtemps que la durée légale.

Les cookies utilisés sur notre site internet et application mobile Energieasy Connect sont détaillés ci-dessous :

#### **COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES**

<b>Type de cookie</b>	<b>Fonction du cookie</b>
Sitecore cookie de reconnaissance	Se souvenir de moi lors de la connexion et appliquer les paramètres définis (région, langues, etc.)
RequestVerificationToken	Token de sécurité anti CSRF garantissant une session unique entre l'utilisateur et le serveur
ARRAffinity	Affinité de session pour la gestion des load balancers Azure- permet la continuité de la session entre l'utilisateur et le serveur en cas de défaillance d'un serveur
ASP.NET_SessionId	Session ASP.Net -
Esabora.Auth.Portail	Gestion de l'authentification de l'application Portail
Esabora.Front	Gestion de l'application Portail
Esabora.Auth.Sso	Gestion de l'authentification du SSO – permettant l'authentification unique de l'utilisateur en utilisant les identifiants et mots de passe de l'application www.rexel.fr

#### **COOKIES ANALYTIQUES ET DE PERFORMANCE**

<b>Type de cookie</b>	<b>Fonction du cookie</b>
Google Analytics	Analyse d'audiences
Google Audiences	Exploite un moteur de recherche Internet offrant des résultats de recherche ciblés
Sitecore Analytics	Analyse d'audiences

#### **COOKIES DE CIBLAGE/PUBLICITAIRES**

<b>Type de cookie</b>	<b>Fonction du cookie</b>
Google Tag Manager	Offres personnalisées

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies à tout moment. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet (cliquez sur le bouton « Aide » de votre navigateur pour savoir comment procéder), vous pouvez choisir d'être averti à chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou tout simplement les refuser, mais dans ce cas, certaines fonctionnalités de notre site et/ou application ne seront plus accessibles.

La configuration de chaque navigateur est différente. Pour connaître la procédure à suivre dans chaque navigateur, cliquez sur les liens ci-dessous :

- pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/safari>
- pour Chrome™ :  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer-et-désactiver-les-cookies>
- pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Vous pouvez aussi choisir de désactiver les cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur.

Par ailleurs, n'oubliez pas que si vous utilisez différents terminaux à différents endroits, vous devez vérifier que chaque navigateur est configuré selon vos préférences pour les cookies.